

КЕЙС

Автоматизация HR-процессов под знаком GMP

Опыт компании НПО «Петровакс Фарм» по внедрению автоматизированной системы по управлению обучением и развитием персонала, позволившей заметно повысить эффективность HR-процессов, интересен еще и тем, что новое решение учитывает отраслевую специфику в соответствии с рекомендациями ISPE (Международного общества специалистов в области фармацевтической инженерии). И в этом плане данный опыт для отрасли уникален. Какие проблемы возникали в ходе реализации проекта, как они решались и что получилось на выходе.

Елена Григорьева

Почему возникла необходимость автоматизировать процесс управления обучением и развитием персонала?

«Работа в соответствии с требованиями GMP диктует достаточно жесткие требования ко всей деятельности фармкомпании, в том числе к обучению персонала, — отмечает директор по персоналу НПО «Петровакс Фарм» Елена Лифанова. — В конце 2011 года стало понятно, что без внедрения такой системы невозможен будет дальнейший активный путь развития».

Автоматизированная система обучения и оценки персонала была внедрена на предприятии в 2013 г. По словам Елены Лифановой, такая система позволила повысить эффективность и оперативность кадрового учета при обучении сотрудников, а также создать единую информационную систему в области развития персонала: «Система создана на основе программного обеспечения, модули и технические средства которого позволяют не только хранить всю необходимую информацию о сотрудниках, но и оперативно информировать персонал об актуальных изменениях во внутренних нор-

мативных документах, планировать обучение каждого сотрудника, проводить дистанционное обучение. Также система позволяет оценивать результаты обучения, оперативно формировать различные отчеты по планам и результатам обучения, реализовывать мотивационные программы для персонала по итогам образовательного процесса».

Первая задача, которую необходимо было решить на начальном этапе, — создать централизованный контроль над образовательной деятельностью компании, а также в оперативном режиме провести объективную оценку уровня знаний персонала. Ранее документирование собеседований и опросов/тестов не исключало субъективности оценки оценщика, к тому же требовало больших трудозатрат, т.к. необходимо было «вручную» отследить информацию по каждому сотруднику, задействованному в производственной деятельности предприятия.

Работы по внедрению и валидации автоматизированной системы проводились с января 2012 г. по февраль 2013 г. Затем был период

работы системы в тестовом режиме, который закончился лишь летом этого года.

Как отмечает глава HR-службы, основная трудность, возникшая в ходе реализации проекта, — психологический барьер перехода от ведения записей об обучении персонала на бумажных носителях к ведению записей с применением специального программного обеспечения. Сложность перехода на электронную систему состояла также в том, что в течение первого года эксплуатации системы необходимо было вести записи как на бумажных носителях, так и в электронном виде с целью отработки бесперебойной работы. Больших трудозатрат требовало и стартовое наполнение автоматизированной системы информацией о персонале предприятия.

Среди трудностей внедрения было также отсутствие опыта проведения валидационных

работ подобных систем согласно требованиям GAMP 5 (Good Automated Manufacturing Practice) — это рекомендации для производителей и пользователей автоматизированных систем (computerized systems) в фармпромышленности, разработанные техническим подкомитетом Международного общества специалистов в области фармацевтической инженерии (ISPE — The International Society for Pharmaceutical Engineering).

«В России не нашлось ни одной IT-компании, имеющей опыт выполнения таких работ. Так что опыт компании «Петровакс» оказался уникальным как для самой компании, так и для провайдера, с которым был заключен договор на проведение работ по внедрению и валидации такой системы», — говорит Елена Лифанова.

После того как коллектив привык работать в системе, многие HR-процессы упростились и ускорились. В частности, теперь очень легко найти нужный документ в электронной библиотеке внутренних нормативных документов. Также легко «поднимается» вся история по любому из сотрудников: когда и чему обучался, какой результат показал. Упростился и процесс обучения — сотрудникам доступны электронные формы обучения, что позволяет не собирать людей в едином тренинговом центре, а обучать их на местах. Система также позволяет проводить эффективный контроль над ходом обучения: формирует списки тех, кто успешно завершил обучение и прошел тестирование, и тех, кто к этому еще не приступил.

В будущем компания планирует расширить возможности обучения с использованием электронных курсов с применением интерактивных технологий, анимационных роликов. Будут внедрены в практику автоматизированные электронные тесты для оценки знаний персонала.



Елена Лифанова: «Работа в соответствии с требованиями GMP диктует жесткие требования к обучению персонала»

pharmpersonal.ru
КАРЬЕРА

Руководитель департамента бюджетных продаж
Москва, SELECTUM
+7 (495) 7862544
ansokolova@selectum.ru

Коммерческий директор
Москва, SELECTUM
+7 (495) 7862544
ansokolova@selectum.ru

Начальник отдела продаж
Москва, «Биннофарм»
+7 (495) 2297800
hr@binnopharm.ru

Group Product Manager Cardiology
Москва, «Флэкс»
+7 (495) 9337152
pharma@flexsearch.ru

Product manager (pulmonology)
Москва, «АстраЗенека»
+7 (495) 7995699
job.russia@astrazeneca.com

Бренд-менеджер (ОТС)
Москва, «КРКА ФАРМА»
+7 (495) 9811095
HR.RU@krka.biz

Strategic Marketing & Portfolio Manager
Москва, «Флэкс»
+7 (495) 9337152
pharma@flexsearch.ru

Marketing Manager ОТС
Москва, HAYS
+7 (903) 2277293
olga.shamber@hays.ru

Group Brand Manager
Москва, HAYS
+7 (903) 2277293
olga.shamber@hays.ru

Менеджер по продукту (ОТС-препараты)
Москва, «Валента»
+7 (495) 9336080
Natalya.Gruzintseva@valentapharm.com

Менеджер по продвижению продукта (Product manager, RX)
Москва, «ШТАДА СиАйЭс»
+7 (495) 7973110
CV@stada.ru

Продакт-менеджер
Санкт-Петербург, «БИОКАД»
+7 (911) 8169974
nikitinaya@biocad.ru

Руководитель департамента региональных программ
Москва, SELECTUM
+7 (981) 1546572
zarubina@selectum.ru

Руководитель отдела аналитики
Москва, SELECTUM
+7 (495) 7862544
tkuznetsova@selectum.ru

Key Account Manager/КАМ по аптечным сетям
Москва, «КРКА ФАРМА»
+7 (495) 9811095
HR.RU@krka.biz

Менеджер по работе с ключевыми клиентами (КАМ)
Москва, «Селектиф»
+7 (495) 6260440
cv@selectif.me

Менеджер по работе с аптечными сетями и дистрибьюторами
Москва, ООО «НаноТек Фарма»
+7 (499) 2700036
kubatova@nanotechpharma.ru

Менеджер по работе с ключевыми клиентами
Красноярск, «Такеда Фармасьютикалс»
+7 (495) 9335511
marina.egorova@takeda.com

Госпитальный специалист/Специалист по работе с ключевыми клиентами
Самара, «ВЕРОФАРМ»
+7 (964) 5366563
vacancy@veropharm.ru

Менеджер по работе с ключевыми клиентами
Челябинск, «БИОКАД»
+7 (911) 8169974
nikitinaya@biocad.ru

Коммерческий менеджер по работе с Национальными аптечными сетями
Москва, «АстраЗенека»
+7 (495) 7995699
job.russia@astrazeneca.com

Менеджер по региональным продажам
Санкт-Петербург, «ШТАДА СиАйЭс»
+7 (495) 7973110
cv@stada.ru

Regulatory Affairs Officer
Москва, «Ново Нордиск»
+7 (495) 9561132
nkh@novonordisk.com

Менеджер по сертификации, лицензированию и регистрации
Москва, «ГЕДЕОН РИХТЕР-РУС»
+7 (495) 7888630
GorinaOV@rg-rus.ru

Менеджер по продажам
Москва, «Биннофарм»
+7 (495) 2297800
hr@binnopharm.ru

Medical Affairs Manager
Москва, «Селектиф»
+7 (495) 6260440
cv@selectif.me

Менеджер по обучению
Москва, «ТЕВА»
+7 (495) 6442234
Ekaterina.Kabanova@teva.ru

Медицинский представитель
Москва, «Селектиф»
+7 (495) 6260440
cv@selectif.me

Территориальный представитель по работе с аптеками
Москва, «Селектиф»
+7 (495) 6260440
cv@selectif.me

Региональный представитель
Санкт-Петербург, «Селектиф»
+7 (495) 6260440
cv@selectif.me

Подробнее на www.pharmpersonal.ru

Размещение вакансий:
+7 (926) 530-66-79